



## **RAPPORT D'ACTIVITE DE L'ANNEE 2012**

**Siège social : Maison des Associations du 9<sup>ème</sup>  
54, rue Jean-Baptiste PIGALLE- 75009 PARIS  
Association déclarée (J.O. 24/02/2007)  
[www.uneoptiondeplus.org](http://www.uneoptiondeplus.org)**



# Une Option de Plus

<u>INTRODUCTION : RAPPORT MORAL</u> .....	3
I. L'EQUIPE .....	4
1.1. En Equateur .....	4
1.2. En France.....	5
II. RESTRUCTURATION ET CONSOLIDATION .....	7
III. LE RELAI .....	8
3.1. Nombre et répartition des associations relayées .....	8
3.2. Les modalités .....	9
IV. LES RESULTATS .....	10
4.2. L'augmentation des demandes de bénévolat .....	14
4.3. La fréquentation du site internet et les réseaux sociaux .....	15
V. LES FINANCEMENTS .....	19
VI. LES DEVELOPPEMENTS ENVISAGES ET LES REFLEXIONS EN COURS .....	21
6.1. Le rapprochement de la communauté équatorienne .....	21
6.2. La suite du programme « 10 films de + » .....	22
6.3. La constitution d'un Conseil d'Administration "Una Opción Mas" en Equateur .....	23
6.4. Le développement d'ateliers d'échanges culturels .....	23
VII. LES COMPTES 2012.....	23
VIII. LE BUDGET PREVISIONNEL 2013 .....	23



## **INTRODUCTION : RAPPORT MORAL**

2012 aura marqué notre association par un dynamisme sans précédent avec quelques défis d'organisation consécutifs au développement des activités. Défis relevés grâce au volontarisme bienveillant des membres –élus, bénévoles, donateurs, Services Civiques, associations du réseau en Equateur, fidèles sympathisants, internautes, ... le tournant a été bien amorcé et Une Option de Plus poursuit sa lancée !

Les forces humaines, présentes sur le terrain en Equateur et au siège à Paris, ont plus que doublé en 2012, permettant ainsi la mise en place d'un suivi plus rapproché et des propositions d'appui plus conséquentes auprès des associations de notre réseau, notamment en matière de communication et d'envoi de volontaires. Le renforcement des liens entre Une Option de Plus et les associations a engendré, de la part de ces dernières, une participation plus active à la dynamique de réseau qui a pris forme dans de multiples projets-inter associatifs concrétisés par l'équipe locale avec leur collaboration.

Ces activités ont nécessité de repenser notre organisation toujours en appui sur de nombreux bénévoles, investis tout autant dans leur travail productif que dans une réflexion liée au sens militant qu'ils souhaitent lui donner. Nous comptons sur cet intérêt pour veiller à renforcer le débat démocratique dans notre association, et ainsi croiser les regards sur la complexité des éléments jalonnant notre action associative en Equateur et en France.

En 2013, 7<sup>e</sup> année de fonctionnement d'UODP, souhaitons-nous l'âge de raison, ou mieux, une année au service des mêmes idéaux avec des volontés toujours plus complémentaires, promesse de réflexion pour enrichir nos actions ici et là-bas, génératrices d'échanges. Nous pouvons déjà dire que 2013 se veut «équilibre» avec : une organisation stabilisée, un renforcement de la gouvernance en Equateur et de la vie associative en France, au service de synergies inter-nationales... à suivre !



## I. L'EQUIPE

### 1.1. *En Equateur*

**Clémence Nataf, Blandine Darzac et Romain Pèlerin**, qui avaient été recrutés en novembre 2011, ont poursuivi et terminé leur mission en octobre 2012. **Colombe Pigearias** a achevé la sienne en janvier 2013.

Leur objectif était de développer les activités d'Une Option de Plus en Equateur, d'en consolider la vie associative et de continuer à soutenir celle du réseau d'associations locales.

Leur intervention, sous le tutorat de **Michaël Neuman** et d'**Astrid Blomart**, a été très positive, notamment pour redonner une cohésion au réseau.

Les finances d'UODP en 2012 et les prévisions pour l'exercice 2013 n'ont pas permis de faire place à 4 nouvelles personnes en Equateur, comme ce fut le cas en 2011.

Les « chargés de mission terrain » de 2012 ont réalisé un gros travail de recensement et d'actualisation des données.

Il était donc envisageable de réduire la taille de l'équipe sur place, le travail étant plus léger en terme d'analyse et l'attention portant plus sur le développement du réseau et des projets internes.

Une équipe de 3 personnes a donc été recrutée afin de remplacer la précédente, à compter du mois de novembre 2012.

La nouvelle équipe bénéficie du statut de Service Civique, La Guilde Européenne du Raid ayant accepté de renouveler les crédits.

Il s'agit de :

- **Charlène Ducrin**, 25 ans, diplômée de Bioforce, ayant eu une expérience d'un an au Paraguay ;
- **Claire Josserand**, 25 ans, cursus master en Développement, nombreuses expériences en gestion et administration de projets associatifs ;
- **Yann Letolguenec**, 25 ans, cursus école de Commerce, expérience chez Handicap International.

Les deux équipes se sont croisées ce qui a permis de réaliser un tuilage d'un peu moins de deux semaines pour Yann et Claire, via Clémence, Blandine et Romain.



En revanche, Colombe, en mission jusqu'en janvier 2013, a poursuivi le tuitage avec Charlène pendant un peu plus d'un mois.

## **1.2. En France**

L'année 2012 a vu le nombre de bénévoles en France augmenter, pour atteindre plus de 20 bénévoles actifs à Paris, et plus de 120 traducteurs bénévoles en ligne (pour des traductions en langues anglaise, espagnole, allemande, française).

En parallèle, deux volontaires en service civique basées à Paris ont été recrutées à la fin de l'année 2011, pour une durée de 12 mois :

- **Barbara Blay**, 25 ans, qui a suivi un cursus de communication et coopération internationale à l'IHEAL de PARIS. Après une expérience professionnelle en Espagne, Barbara a été en charge de l'animation de la vie associative, de la communication et de la gestion des réseaux sociaux de l'association UODP.
- **Edith Guiochon**, 25 ans, qui a suivi un cursus en Sciences Politiques, et spécialisée en relations internationales. Après des expériences professionnelles au Pérou et en Equateur, Edith a été associée aux travaux de recherche de financement pour UODP et de gestion des ressources humaines, notamment du recrutement des bénévoles.

Leurs deux missions ont eu pour objectif de développer les activités de l'association en France, et de consolider la vie associative et la cohésion entre les différents membres bénévoles de l'association.

Leur intervention, contrôlée via le tutorat d'Astrid Blomart et Michaël Neuman, a permis de poursuivre la stabilisation du bénévolat en France.

Leurs missions se sont terminées en novembre 2012 et ont été reprises par deux nouvelles personnes en service civique, à savoir :

- **Sara Urlacher**, 25 ans : qui a suivi un Cursus en Action éducative internationale orienté dans la Gestion de projet à caractère éducatif. Après des expériences en ONG au Chili et en France (ASMAE) et en scolaire (banlieue parisienne), Sara prend la succession d'Edith.
- **Tiphaine Connan**, 25 ans : qui a suivi un Cursus de Science Politique à l'Université de Bordeaux. Après une expérience professionnelle longue au Chili, Tiphaine a pris le relai de Barbara.



En ce qui concerne les missions actuellement assurées par des bénévoles, l'on retrouve, plus particulièrement, au 31 décembre 2012 :

- Webmaster : 1 bénévole  
Le webmaster a pour mission de concevoir l'architecture du site Internet ([www.uneoptiondeplus.org](http://www.uneoptiondeplus.org)), d'assurer sa maintenance et d'accompagner son développement.
- Chargée de communication : 2 bénévoles  
Une bénévole a eu pour principale mission de coordonner l'ensemble des actions de communication. Elle a participé activement à la création et diffusion de supports de présentation, notamment l'édition de la newsletter.  
Une autre bénévole a eu en charge la création de supports de communication, notamment à l'occasion de la Semaine de la Solidarité Internationale (création et édition d'une affiche et d'un flyer)
- Comptable : 1 bénévole  
Un nouveau bénévole s'est intégré à l'équipe à l'automne 2012, notamment pour prendre en charge le suivi et la mise à jour de la comptabilité et des documents financiers de l'association.
- Promoteur de projet associatif : 1 bénévole  
En lien avec l'équipe en place en France, une bénévole vivant à Barcelone (Espagne) a promu le projet associatif d'Une Option de Plus auprès des acteurs associatifs et institutionnels catalans. L'objectif était de développer des relations et des contacts avec ces acteurs impliqués dans des projets avec l'Equateur ou plus largement avec l'Amérique Latine.
- Support technique Ressources Humaines : 1 bénévole  
Le support technique RH a eu pour mission de conseiller et d'accompagner l'équipe en charge du recrutement des bénévoles et d'optimiser le système informatique de saisies des candidatures (création d'un tableau Excel permettant de compiler toutes les données et d'en faciliter l'utilisation).



- Support technique Projets : 1 bénévole

Le support technique Projets a eu pour mission de collaborer avec l'équipe à Paris dans la rédaction et l'élaboration de dossiers pour répondre à des appels à projets en vue d'obtenir des financements.

Les bénévoles en France continuent d'être réunis tous les deux mois, à Paris, afin de débattre des divers sujets concernant l'association et leurs fonctions respectives, et également à l'occasion d'événements associatifs, culturels ou de formations sur des sujets concernant le projet de l'association.

L'apport des bénévoles, qui s'engagent à donner en moyenne 2/3 heures de temps par semaine, est essentiel pour le développement d'Une Option de Plus.

L'augmentation du nombre de bénévoles engagés et actifs permettrait d'envisager davantage de délégation de responsabilités dans le développement des activités, et un renforcement de l'association pour les années à venir.

A cet égard, une subvention a pu être obtenue en 2012, en vue de la formation des bénévoles (cf. ci-après).

## **II. RESTRUCTURATION ET CONSOLIDATION**

En 2012, grâce à la présence d'une équipe de bénévoles stable et aux six services civiques, l'association a connu une restructuration de ces activités et une consolidation des acquis.

- Renforcement des acquis, création de méthodologies de travail et formation du personnel :

L'équipe en Equateur a rédigé un certain nombre de fiches méthodologiques afin de systématiser les procédures et de faciliter le tuilage entre chaque équipe de travail.

Les documents créés sont les suivants :

- Méthodologies internes :
  - Méthodologie de visite terrain d'une association
  - Comment rédiger les différents documents d'identification des besoins avec les associations ?
  - Comment rédiger une actualité, un résumé, une fiche ID ?
  - Fiche conseil de suivi et évaluation d'un projet inter-associatif



# Une Option de Plus

- Des outils méthodologiques ont également été créés pour les associations du réseau :
  - Comment utiliser l'interface Ammodo ? Comment récolter des fonds ?
  - Quelle procédure suivre pour solliciter un volontaire, une formation ou une aide technique d'UODP ?
  - Comment rédiger sa propre actualité ?
  - Comment utiliser le google group du réseau ?
  - Comment mettre en place un projet inter-associatif ?
- Création d'un cadre logique afin d'avoir une vision globale de l'ensemble des activités et une même vision et mission à plus ou moins long terme.

Le cadre logique de notre activité a été élaboré en fin d'année 2012 et continuera à être affiné courant 2013.

- Nouvelle répartition des rôles, création d'un nouvel organigramme intégrant chaque partie prenante (volontaires, bénévoles, membres du CA...):

Un nouveau mode de fonctionnement a été envisagé au sein d'Une Option de Plus, prenant en compte des cercles de travail interpénétrables, au sein desquels une ou plusieurs personnes peuvent diffuser l'information.

Un organigramme en a été tiré, intégrant les volontaires, les bénévoles, services civiques et membres du conseil d'administration.

- L'évolution des missions : fiches de postes

Des fiches de poste précises ont été rédigées pour les équipes France et Equateur.

- Socialisation de la stratégie et des processus de développement du projet :

Différentes réunions d'équipe et avec les bénévoles ont été réalisées, afin de socialiser tous les nouveaux documents avec chacun des membres. Cela a permis une meilleure cohésion dans le travail et une uniformisation de certaines pratiques.

## III. LE RELAI

### 3.1. Nombre et répartition des associations relayées



Au 31 décembre 2012, 18 associations étaient relayées effectivement sur le site internet [www.uneoptiondeplus.org](http://www.uneoptiondeplus.org), sur 19 relayables.

En comparaison avec l'année précédente, le nombre d'associations relayables a diminué de près de 33 à 19 : ceci s'explique par un travail de sélection plus important, réalisé au cours de l'année 2012, permettant d'exclure de nombreuses structures qui n'avaient pas donné suite à nos premières prises de contact.

Par ailleurs, Une Option de Plus a décidé de ne plus relayer de nouvelles associations avant d'avoir renforcé le travail en réseau et l'accompagnement individuel des 18 associations intégrantes.

	Santé	Education	Promotion socio-économique	TOTAL
Associations relayables en 2012	7	9	4	19
Associations relayées au 31/12/2012	6	9	4	18

Répartition des associations relayées et relayables par domaine

### 3.2. Les modalités

En 2012, le relai de structures associatives équatorienne est effectué sur le site, lorsque :

- la fiche de renseignement, document d'audit, est suffisamment renseignée et validée par le siège (document non diffusé sur le site internet) ;
- une fiche d'identité, reprenant les principales informations relatives à l'association et validant le sérieux de l'audit effectué par Une Option de Plus, est dressée et validée par l'association (document diffusé sur le site internet) ;
- un résumé de présentation de l'association a été validé par l'association (document diffusé sur le site internet) ;
- les besoins de l'association ont été clairement identifiés et formulés sur des fiches de besoin (documents diffusés sur le site internet) ;
- des photos au sein de l'association ont été prises.

En 2012, les associations ont reçu une visite en moyenne tous les 3 mois. Ce qui correspond au double de ce qui se pratiquait les années précédentes.

La diminution du nombre d'associations et la répartition du portefeuille global entre 3 personnes, au lieu de 2 dans le passé, a permis d'améliorer très nettement la qualité et la



quantité de l'informations sur la page internet de chaque association. L'information est devenu plus actuelle, plus dynamique : publication importantes d'actualités, de besoins...

La diffusion des activités et des besoins humains des associations sur des sites tiers s'est intensifiée, avec notamment la création et l'animation de comptes Facebook, Twitter, Linked-in, Paper-li, Storify, et également le blog des bénévoles, rédigés sur le site [solidairesdumonde.org](http://solidairesdumonde.org).

## **IV. LES RESULTATS**

### **4.1. Renforcement du réseau d'associations locales en Equateur :**

#### **a) Organisation de l'EVENTO annuel**

L'objectif que cherche à atteindre UODP à travers la réalisation d'un Evento est de consolider son travail en réseau pour un plus grand impact sur la cohésion sociale et l'amélioration des conditions de vie du public touché par les ONG locales.

Le défi de la rencontre 2012 a été de mutualiser les pratiques de communication et de travail en réseau et pour le renforcement des projets associatifs.

Les membres de notre réseau ont profité de cet espace de rencontre pour fixer des orientations et objectifs communs à atteindre lors de l'année à venir.

Il a été convenu que, suite à l'Evento, chaque association du réseau communique en interne les possibilités du travail en commun pour que l'ensemble de l'ONG puisse être sensibilisé à la participation aux différents stades de ce fonctionnement en réseau.

L'équipe Equateur d'UODP a également profité de ses visites en association pour transmettre et socialiser un rapport complet sur l'évènement à chacune des équipes de travail.

16 es 18 associations du réseau ont participé à la rencontre.

#### **b) Lancement de nouveaux projets inter-associatifs**

Cette dynamique de réseau est à favoriser puisqu'elle est source de renforcement des structures membres d'Une Option de Plus mais aussi d'enrichissement de leurs pratiques professionnelles et d'amélioration dans l'accompagnement qu'elles peuvent apporter à leurs bénéficiaires.



# Une Option de Plus

Description des évènements réalisés en 2012 :

- Gira Clave de Sur :  
Ce projet créé avec l'association **Clave de Sur** relayée par UODP, a pour but d'offrir un accès à la musique aux personnes handicapées, à travers l'organisation de concerts et d'ateliers de musicothérapie.  
Mais, c'est aussi une activité formatrice pour les jeunes eux-mêmes de **Clave de Sur** qui apprennent à partager leurs connaissances avec d'autres publics également en difficulté.  
UODP a financé l'organisation d'un concert en 2012 au bénéfice de l'association **Fuente de Vida**. Un compte promotionnel sur Ammodo a été créé afin de récolter des fonds pour les prochains évènements.
- « Mi Huerto Querido » :  
Il s'agit d'un projet de création et d'entretien d'un potager qui a été créé entre la maison de retraite **Rosa Elvira de Leon** et **Hogar Para Todos** afin de favoriser la rencontre entre les bénéficiaires des deux structures sur le thème de la nutrition.  
L'activité a été bénéfique tant aux personnes âgées qui étaient ravies d'être entourées d'enfants et de pouvoir leur transmettre leurs connaissances en matières de jardinage qu'aux enfants qui ont été fiers de récolter leurs propres légumes ce qui les a encouragés à les manger.  
Les activités entre les deux associations devront être relancées en 2013.
- Las Marias – Clave de Sur :  
Le 23 novembre 2012, à l'occasion de la Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes, le centre d'accueil **Las Marias** a investi les places publiques de Gualaceo et Paute pour une opération de sensibilisation.  
Afin de dynamiser l'évènement, l'association a convié les jeunes musiciens de **Clave de Sur** pour un concert.
- FPANJEZ – Fuente de Vida :  
Sous la coordination d'Une Option de Plus, l'association **FPANJEZ** a invité deux membres de **Fuente de Vida** à venir partager leurs expériences sur les bienfaits de la thérapie occupationnelle, les 22, 23 et 24 Août à Zaruma.  
Un atelier à destination des professeurs et des parents des bénéficiaires de l'école a aussi été l'occasion pour les enfants en situation de handicap de **FPANJEZ** de réaliser leurs propres colliers et bracelets, tout en développant leur dextérité et leur créativité.

## c) Organisation de rencontres inter-associatives du réseau

- Rencontre parrainage, jumelage et autres sources de gestion/financement alternatives :  
Cette rencontre avait pour but d'améliorer l'accompagnement des bénéficiaires des structures relayées par Une Option de Plus, en mettant en place une série de projets susceptibles de les aider sur le plan économique (parrainage d'enfant), humains (partenariat avec les universités) ou encore institutionnel (jumelage entre structures).
- Rencontre autour de la notion de gestion de projet :  
Cette réunion a permis de capitaliser les connaissances et les outils développés par les volontaires en gestion de projet dans les 3 associations qui se sont engagées dans cette dynamique de développement et de structuration de leur projet associatif à moyen long terme.

## d) Création d'échanges inter-associatifs internationaux :

Lancement de rencontres inter-associatives à l'échelle internationale :

- Rosa Elvira de Leon – Maison de retraite française :  
UODP a mis en contact la maison de retraite équatorienne **Rosa Elvira de Leon** avec différents professionnels français et a initié un jumelage avec une maison de retraite française. Les professionnels ont indirectement aidé **Rosa Elvira de Leon** en répondant à un questionnaire sur les pratiques d'encadrement des personnes âgées en France et la maison jumelle a échangé des projets de musicothérapie, d'activités manuelles et de très nombreuses photos sur l'aménagement de leur structure afin de conseiller **Rosa Elvira de Leon** dans son développement.
- Zagales – étudiants espagnols en art thérapie :  
UODP a réalisé une vidéoconférence en ligne pour échanger sur les pratiques d'art-thérapie entre l'Equateur et l'Espagne

## e) Développement de projets pour répondre aux besoins en formation des associations :

- Lancement d'un plan de formation avec l'université d'Ambato :  
Des élèves de l'université d'Ambato ont offert une série de cours d'informatique aux associations **UNISUR** et **Una Luz en tu Vida** dans le cadre de leurs heures



de travaux d'intérêt général. Pour cela, une convention a été signée avec l'université d'Ambato.

- Envoi de volontaires professionnels en charge de réaliser des formations spécifiques :  
La sélection des volontaires a été plus exigeante cette année afin d'apporter une plus grande aide aux associations qui manquent de personnel dans des domaines très spécifiques.

**f) Développement de l'accompagnement technique des associations locales :**

Un accompagnement à la rédaction de projets a été prodigué, par le biais des volontaires mis à disposition des associations accueillantes.

Egalement, ponctuellement, UODP a proposé un appui au dépôt de candidature auprès de bailleurs étrangers, en qualité d'intermédiaire porteur de projet.

A cet égard, un projet d'accompagnement de jeunes filles victimes de violences et mères adolescentes, de l'association équatorienne **Jovenes para el Futuro** a été présenté à la Fondation ELLE, via Une Option de Plus, dont l'objectif est d'« accompagner l'évolution et la place des femmes dans la société et promouvoir leur émancipation par l'éducation, la formation et l'information ». Une décision négative a malheureusement été rendue courant 2013, il est envisagé d'explorer d'autres pistes de financement.

**g) Renforcement institutionnel :**

- Création de partenariats et échanges d'expertises :
  - CMH (Comité Pro Movilidad Humana) : échange de compétences, réflexion autour de la rédaction de demande de subvention en commun.
  - Babel Brass Band : appui à la réalisation du projet d'éveil et d'éducation à la musique de Babel Brass Band qui bénéficiera à deux associations du réseau : **Jovenes para el Futuro** et **Clave de Sur**.
  - Centro San Juan de Jerusalem : début d'échange sur les pratiques professionnelles de cette association liées au handicap, qui seront très utiles aux associations du réseau.



- Encomma : le partenariat engagé avec cette structure a permis de bénéficier d'un de leur ateliers sur le marketing association et la communication lors de l'Evento 2012
- Grupo Faro : l'alliance avec le Grupo Faro a permis à UODP de faire connaître son projet, l'ONG nous a invités à témoigner dans le cadre d'une étude sur les réseaux en Equateur et l'expérience du réseau UODP a été citée dans un guide sur la création et le développement de réseau qui a été distribué à l'échelle nationale.
- Création d'une vie associative sur Quito : l'équipe Equateur a réalisé 2 soirées, appelées les rencontres « des amis d'Una Opción Más ». L'objectif est de créer un groupe de soutien sur Quito, réunissant des partenaires locaux, des membres des associations du réseau étant sur Quito, des amis, des personnes ressources susceptibles d'apporter leur soutien aux actions d'UOM.

#### **4.2. L'augmentation des demandes de bénévolat**

En 2012, 25 bénévoles sont partis en Equateur, via Une Option de Plus, soit une augmentation de plus de 100 % par rapport à l'année 2011 (durant laquelle 12 bénévoles partis).

La durée des bénévolats en Equateur est en moyenne de 5 mois (entre 1 mois et 1 an sur place).

Ce chiffre est de surcroît à mettre en perspective avec les 8 bénévolats réalisés dans le cadre dit des « missions courtes », programme proposé par La Guilde Européenne du Raid (chacune d'une durée d'un mois environ avec une équipe de 3 bénévoles au sein de l'association **Cristo de la Calle**, une équipe de 3 bénévoles au sein d'**Hogar Para Todos**, et une autre de 2 bénévoles au sein de **Fpanjez**).

L'augmentation du nombre de bénévoles en Equateur peut s'expliquer par différents facteurs :

- des missions plus précises appelant à une véritable valorisation des compétences : un plus grand intérêt des candidats sachant qu'ils pourront faire valoir leur expérience en Equateur comme une expérience professionnelle ;
- un plus grand dynamisme dans l'identification des besoins sur place et de la diffusion d'annonces sur le net : une meilleure visibilité du réseau Une Option de Plus et des possibilités d'engagement sur le terrain ;



# Une Option de Plus

- des possibilités de cours de langue pour les bénévoles débutants en espagnol (via nos trois partenaires écoles de langue): les missions peuvent être ouvertes à des personnes débutantes en espagnol, sous condition que celles-ci suivent un stage d'apprentissage et de pratique de la langue avant le début de leur bénévolat ;
- le suivi et l'accompagnement des bénévoles dans la préparation et au cours de leurs bénévolats en Equateur.

Association concernée	Nb de candidatures non retenues ou en cours	Nb de candidatures retenues (2012)
ADESPORO	1	1
Centro Psicopedagogico de Catamayo	1	0
Creando Futuro	1	1
Cristo de la Calle	7	3
Fpanjez	2	0
Hogar para Todos	6	3
Humboldt Olives	6	2
Jovenes para el Futuro	9	8
Las Marias	7	4
Melvin jones	1	0
Musicos Sin Fronteras	2	0
Rosa Elvira de Leon	1	1
Una Luz en tu Vida	4	1
UNISUR	2	0
Zagales	1	1
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>25</b>

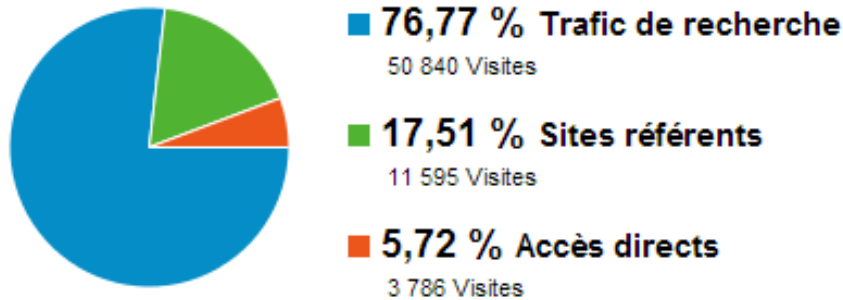
Candidatures et bénévolat en 2012

### 4.3. La fréquentation du site internet et les réseaux sociaux

La fréquentation du site internet a augmenté de près de 80% avec un total de visites de 66.221 sur l'année (56.644 visiteurs uniques), soit une moyenne de 181 visites par jour. 85,32 % sont des nouvelles visites.

# Une Option de Plus

66 221 personnes ont visité ce site.



Le site en anglais a été la version la plus visitée, suivie des versions française et espagnol, en revanche le site en allemand a quant à lui était peu visité.



*Total des visites par langue pour l'année 2012.*

*Les visites en anglais sont les plus importantes, suivis du français, de l'espagnol et de l'allemand.*

Les pages les plus performantes sont celles diffusant des offres de bénévolat, notamment en anglais (« *become a volunteer* ») et en français (« *devenir bénévole* »).

Facebook a permis d'augmenter nettement le nombre de visites en étant la première source de visites *via* les réseaux sociaux.





# Une Option de Plus

Réseau social	Visites	% Visites
1. Facebook	625	72,67 %
2. Twitter	94	10,93 %
3. LinkedIn	56	6,51 %
4. Blogger	33	3,84 %
5. Pinterest	10	1,16 %

*Pourcentage des visites via les réseaux sociaux référents*

Google est, quant à lui, le 1er site référent (1778 visites), suivi de près par le site de l'agence du service civique (1024 visites), puis du site Facebook (585 visites).

Source	Visites	↓
1. <a href="http://google.com.ec">google.com.ec</a>	1 778	
2. <a href="http://google.co.in">google.co.in</a>	1 300	
3. <a href="http://service-civique.gouv.fr">service-civique.gouv.fr</a>	1 024	
4. <a href="http://facebook.com">facebook.com</a>	585	
5. <a href="http://google.fr">google.fr</a>	469	

*Nombre de visites via les sites référents*

L'année 2012 a ainsi vu une accélération marquante du volume de trafic ainsi qu'une augmentation des nouvelles visites et des visites uniques. Les visites se caractérisent par une grande diversification, notamment au niveau des visites dans les quatre langues et du contenu consulté.

Les visites des pages des associations suivent de manière générale la diffusion plus ou moins importante d'annonces de bénévolat ou d'actualités sur leurs projets. Des rapports de performances mensuels ont permis d'affiner et de poursuivre l'optimisation du site d'Une Option de Plus mais aussi de chacune des pages dédiées aux associations du réseau.

Les différentes plateformes permettent de toucher des publics différents et variés, le contenu des publications étant la plupart du temps des actualités du réseau, de notre association ou des offres de bénévolat.



## Une Option de Plus

En prenant en compte les caractéristiques de l'association (multilinguisme, travail en réseau, diffusion des activités d'autres associations, travail centré sur l'Equateur), la fréquence des publications et des visites sur les pages d'Une Option de Plus sur les réseaux sociaux a été très bonne au cours de l'année 2012.

Pour donner une idée de la progression faite jusqu'à aujourd'hui voici quelques chiffres :

- pour le blog, nous arrivons aujourd'hui à plus de 150 visites par jour, 80 % de plus que l'année dernière ;
- pour le groupe Facebook, nous avons commencé l'année avec 180 personnes qui aiment notre page, elles sont 465 aujourd'hui.
- pour Twitter, nous avons commencé avec 11 *followers* ; on en compte aujourd'hui 442 abonnés et 1056 abonnements.

En ce qui concerne le blog Une Option de Plus, hébergé sur la plateforme *Solidaires du Monde*, de nombreuses actualités ont été publiées au cours de l'année (37 notes de blog publiées, dont 5 en espagnol).

Le trafic a considérablement augmenté grâce au nombre de publications de notes et à la diversité des thématiques abordées.

On a pu dénombrer 31.280 visites à l'année (672 visites uniques).

L'année 2012 a aussi vu l'inscription d'Une Option De Plus à de nouveaux réseaux sociaux tels que *Les Assos*, Google+, Scoop.it, Storify et Pinterest.

Ces nouveaux profils ont permis d'avoir une idée plus large des plateformes numériques où l'association peut développer sa visibilité et fidéliser les visiteurs. Cela contribue à renforcer la "présence" et l'image internationale d'UODP même si les publications ne vont pas toujours se traduire en visites vers le site.

A titre d'exemple :

- le profil LinkedIn d' UODP est consulté très régulièrement et a un total de 489 relations et reçoit très régulièrement des nouvelles demandes d'ajout.
- Sur Pinterest, UODP a au total 132 *pins* (publications), répartis sur 4 *boards* (dossiers).
- Le site Twitpic d'UODP compte au total 61 photos avec légendes. Les publications graphiques comme les albums photos génèrent également beaucoup de visites.



En 2012, UODP a obtenu une bourse *AdWords Google* (budget quotidien de 300 euros par jour, pour l'apparition dans les résultats de recherche, avec un décompte fait par clics des internautes) qui lui a permis de développer un solide référencement sur le moteur de recherche Google. Grâce aux mots clés préenregistrés, UODP a ainsi augmenté ses apparitions dans les recherches.

Les mots clés *Adwords* ont ainsi permis de diriger les visiteurs vers différentes pages du site (et aussi sur la page Facebook) avec une répercussion sur la moyenne des pages visitées et la durée moyenne de la visite. L'objectif final de cette campagne pour UODP est cependant de parvenir à orienter les visiteurs sur les pages « faire un fon », « soutenir UODP », et « devenir bénévole ».

L'enjeu est aujourd'hui d'améliorer encore davantage la position moyenne de nos annonces, notamment au vu de la forte concurrence dans le cadre des campagnes de collecte de dons en français.

La participation à des événements représente une opportunité privilégiée pour échanger avec d'autres acteurs et promouvoir la visibilité des actions d'Une Option de Plus, comme ce fut par exemple le cas lors du Forum Mondial "Convergences" (du 19 au 21/09/2012, qui a compté plus de 5 000 participants, dont 4 000 décideurs et experts des secteurs publics, privés et solidaires, 1 000 jeunes prêts à s'engager, 300 intervenants internationaux venus partager leurs solutions, 200 journalistes invités à réfléchir sur l'engagement des médias).

L'enjeu pour 2013 est de reprendre ces pratiques également en Equateur pour promouvoir la visibilité des projets de développement local d'Une Option de Plus, en ligne mais aussi sur le terrain.

La publication de notes de blog, d'actualités, mais aussi de photos et d'images sont des facteurs forts d'amélioration des performances des réseaux sociaux et de dynamisation des échanges en ligne.

## V. LES FINANCEMENTS

L'année 2012 a vu la concrétisation de trois demandes de financement pour développer des projets et des activités en Equateur mais aussi et surtout à Paris, pour un montant total de 4550 euros.

- a) Un première aide a été obtenue dans le cadre de la campagne 2012 « Pas d'Education Pas d'Avenir » (partenaires : Ligue de l'enseignement et Solidarités Laïques), campagne qui a eu lieu entre mars et fin août 2012.



# Une Option de Plus

D'un montant de 1500 euros pour une mise en œuvre en 2013, ce financement a été accordé pour un projet de sensibilisation d'enfants équatoriens au thème du handicap dans deux provinces équatoriennes (Manabí et Imbabura).

En lien avec les acteurs locaux (associations, équipes pédagogiques, etc.), ce projet vise à favoriser la prise de conscience et la valorisation de l'altérité, et développe un travail de réflexion avec les équipes pédagogiques, des journées de sensibilisation et des rencontres sportives organisées à la façon d'Olympiades mixtes.

Le financement sera alloué en 2013, quand les activités seront mises en œuvre.

- b) Un financement de 2800 euros a également été obtenu dans le cadre du Fonds pour le Développement de la Vie Associative, qui a pour objet d'apporter un soutien sous forme de subventions aux associations qui initient des actions de formations de bénévoles.

Celles-ci sont en effet un outil de gestion de leurs compétences, indispensable pour les motiver et les fidéliser, contribuer à leur renouvellement mais aussi enrichir leur parcours professionnel.

Ce financement a notamment permis la mise en place de 4 actions de formation adressées aux bénévoles impliqués de l'association et exerçant des responsabilités ou sur le point de prendre des responsabilités, et aux bénévoles d'autres associations.

Les 4 formations ont été organisées à la Maison des Associations du IX<sup>ème</sup> arrondissement :

- Formation à l'animation des moyens de communication et des réseaux sociaux les 11 octobre 2012 (),
- Formation à l'attention des futurs tuteurs des volontaires en Service Civique le 13 octobre 2012 (),
- Formation à la recherche, la mise en œuvre et l'animation de partenariats privés le 17 octobre 2012 (),
- Formation à la gestion associative pour l'exercice de mandat à responsabilités e 9 mars 2013 ().

- c) Une demande de financement « Premier Coup de pouce » de 300 euros a été faite dans le cadre de l'organisation de la Semaine de la Solidarité Internationale 2012, à Paris.

UODP a finalement obtenus 250 euros pour l'organisation d'activités lors de la Semaine de la Solidarité Internationale, en novembre 2012.



Ces activités se sont déroulées dans les locaux de l'Antenne jeunes du XIXème arrondissement à Paris : exposition-photos sur les projets développés en Equateur (cette exposition photo est restée durant une semaine dans le local de l'Antenne Jeunes Solidarité), atelier d'écriture, projections du Teaser d'Une Option de Plus et du documentaire « Made in Bolivia » réalisé par Alexandre Pierrin et Pierre Boisson, suivies d'un débat sur les actions de solidarité et d'échanges de pratiques avec l'Equateur, avec la participation de l'association Ideal, et l'Association d'Aide à l'Education.

Dans ce cadre, différents supports de communication ont été créés pour donner une plus grande visibilité à l'évènement et des partenariats ont été renforcés (avec la Ligue de l'enseignement, l'Antenne jeunes solidarité du XIXème arrondissement de Paris, le projet Itinérantes d'Alexandre Pierrin, la plateforme Solidaires du Monde).

Un représentant de notre partenaire Solidaires du Monde (Service de création de blogs du Groupe Agence Française de Développement – AFD, et hébergeur du blog d'Une Option de Plus), Fabrice Daboudet, ainsi que Virginie Robert, cameraman pour l'AFD, ont participé à l'évènement.

Ils ont effectué 3 entretiens filmés (de 2 bénévoles et du Président d'Une Option de Plus, Michael Neuman) dans le but de communiquer sur les actions menées, et présenter les animations réalisées par Une Option de Plus dans le cadre de la Semaine de la Solidarité Internationale. Cette vidéo est actuellement en ligne sur facebook et sur le blog d'Une Option de Plus (Plateforme Solidaires du Monde).

L'échec de plusieurs autres demandes de subventions nous a néanmoins confortés dans l'idée que nous devons concentrer nos efforts sur l'argumentaire des projets (construction du cadre logique de l'association), et la planification d'activités liées au projet associatif en vue de faciliter la levée de fonds.

## **VI. LES DEVELOPPEMENTS ENVISAGES ET LES REFLEXIONS EN COURS**

### ***6.1. Le rapprochement de la communauté équatorienne***

Notre association, qui vise à mettre en exergue et soutenir le travail des ONG équatoriennes, a longtemps manqué d'écho au sein de la diaspora équatorienne.

Afin de renverser cette situation, des démarches ont été et continueront à être entreprises en France et à l'étranger, afin de faire connaître nos actions auprès d'ONG concernées par



l'Equateur et ses problématiques, mais également de sensibiliser à nos actions des équatoriens vivant à l'étranger ou en Equateur même.

Pour ce faire, des contacts actifs sont générés, avec le souhait notamment à Paris, d'intégrer ou d'aider à la constitution d'un véritable réseau d' « équatoriennistes » (notamment via l'Ambassade de l'Equateur à Paris).

Après discussion avec les services du consulat et de l'ambassade équatoriens à Paris, des activités telles que l'échange de langues ou des débats autour de thèmes concernant l'Equateur pourraient être lancées.

Durant l'année 2012, nous nous sommes rapprochés de l'Ambassade et avons participé aux différentes manifestations organisées par les réseaux des diasporas latino-américaines.

En outre, nous avons diffusé nos activités et fait part de nos projets dans le réseau de l'Ambassade.

Cependant, il semble que la communauté équatorienne à Paris soit peu organisée en association, et que leurs initiatives soient plus « éparpillées », ce qui peut expliquer la difficulté de s'en rapprocher en tant qu'entité et d'obtenir les résultats espérés.

Néanmoins, les efforts seront poursuivis pour se rapprocher de personnes issues de la diaspora équatorienne, notamment en participant aux nombreuses manifestations de l'Ambassade de l'Equateur, et en développant encore davantage les activités associatives d'Une Option de Plus à Paris à destination des bénévoles et d'un public large et diversifié.

## **6.2. La suite du programme « 10 films de + »**

Le programme « 10 films de + » sera poursuivi en 2013 pour réaliser les 11 courts métrages manquants.

Nous souhaitons faire bénéficier l'ensemble des associations de notre réseau de matériels vidéos de promotion et de présentation.

Pour ce faire, il est prévu de recruter une personne bénévole réalisateur/monteur vidéos pour donner une suite au programme « 10 films de + ».

Le teaser du projet et les vidéos déjà réalisées sont en ligne sur notre chaîne Youtube (<http://www.youtube.com/user/UnaOpcionMas?feature=mhee>) et sur la page de chaque association concernée sur notre site internet.



### **6.3. La constitution d'un Conseil d'Administration "Una Opción Mas" en Equateur**

Comme il l'avait déjà été indiqué lors des précédents rapports, Une Option de Plus entend transmettre son travail aux Equatoriens, et souhaite ainsi constituer le Conseil d'Administration d'*Una Opción Mas* avec les acteurs associatifs concernés en Equateur, afin de renforcer la dynamique et la cohésion du réseau.

Cela permettra en outre une plus grande stabilité et un engagement plus marqué des associations du réseau, notamment pour l'organisation de la rencontre annuelle (« *el Evento* »).

### **6.4. Le développement d'ateliers d'échanges culturels**

L'année 2013 verra le développement de plusieurs activités d'échanges culturels entre la France et l'Equateur, notamment à destination d'un public d'enfants avec l'organisation d'ateliers de sensibilisation à la solidarité dans plusieurs écoles primaires de Paris (via un partenariat avec la Ligue de l'Enseignement et le Lycée de la Solidarité Internationale), ainsi que des ateliers d'écriture qui donneront lieu à un projet d'échange et de correspondance écrite entre enfants à Paris et enfants bénéficiaires d'associations du réseau en Equateur.

## **VII. LES COMPTES 2012**

Au 31 décembre 2011, les soldes bancaires de l'association et nos créances auprès de nos partenaires collecteurs en ligne (ammado, paypal et doneo) s'élevaient à 14.351 €.

La comptabilité d'encaissement 2012 montre un bénéfice sur l'exercice de 9.040 €.

## **VIII. LE BUDGET PREVISIONNEL 2013**

Il est prévu de maintenir la diversification des sources de financement, tant publics que privés, en 2013 pour financer le développement et le budget de l'association.

La réduction de nos dépenses fixes est un souhait de l'exercice 2013, parallèlement à une prévision de désengagement des partenaires de sponsoring et de la difficulté à lever des fonds auprès de bailleurs institutionnels.